مقدمـــــــة : ٩

الفصـــل الأول : الإطـــار النظـــرى ١١

مقدمة ١٣

اولا : المشروعات الصغيرة (المفهوم – الخصائص) ١٤

ثانيا : إدارة المشروعات الصغيرة ٣١

الفصل الثانـــى : مساندة المشروعات الصغيرة : خبرة بعض الدول المتقدمة والدول النامية ٦٧

مقدمة ٦٩

اولا : تجارب بعض الدول المتقدمة ٧١

ثانيا : تجارب بعض الدول النامية ٨٣

ثالثا : الخبرة الدولية فى مواجهة مشكلات المشروعات الصغيرة ٩٤

الفصل الثالـــث : المشروعات الصغيرة فى مصر : دور الصندوق الاجتماعى للتنمية ١١٧

مقدمة ١١٩

أولا : فلسفة المشروعات الصغيرة فى مصر ١٢٠

ثانيا : دور الصندوق الاجتماعى للتنمية فى إدارة المشروعات الصغيرة ١٤١

ثالثا : جهاز تنمية المشروعات الصغيرة ١٧٠

الفصل الرابـــع : الدراســـــة الميدانيـــــة ٢٠١

مقدمة منهاجية ٢٠٣

اولا : المستفيدون وخبرة التعامل مع الصندوق الاجتماعى للتنمية ٢١٠

ثانيا : إدارة المشروعات الصغيرة ومشكلاتها ٢٢٥

الخـــاتـــمـــة : ٢٥١

قائمـــة المراجـــع : ٢٦٣

الملاحـــــــق : ٢٧٧

قائمـــة الجداول

١	العلاقة بين الوظائف الأساسية والمعاونة فى المشروع الصغير .	٣٥
٢	أساس تعريف المشروعات الصغيرة والمتوسطة فى اليابان حسب أوجه النشاط المختلفة .	٧٧
٣	نسبة المشروعات اليابانية الخاصة مصنفة حسب الصناعات والحجم عام ١٩٩١	٧٨
٤	القطاعات الفرعية لقطاع الصناعات الصغيرة والريفية فى الهند.	٨٥
٥	عدد العاملين بالمشاريع الصغيرة فى الأردن للقطاعات الثلاثة عام ١٩٨٨- ١٩٩٤ .	٩٠
٦	تطور المشروعات الصغيرة فى مصر فى الفترة من ٤٢ – ١٩٩٦ .	١٢٧
٧	النسب المخصصة لبرامج الصندوق الاجتماعى للتنمية لعام ١٩٩٩ .	١٦٦
٨	توزيع المناطق المركزية لجهاز تنمية المشروعات الصغيرة فى المحافظات	١٧٤
٩	توزيع المستفيدين وفقا للنوع .	٢٠٤
١٠	توزيع المستفيدين تبعا للسن .	٢٠٥
١١	المستفيدون تبعا لمحل الإقامة .	٢٠٦
١٢	المستفيدون وفقا للمحافظة .	٢٠٧
١٣	المستفيدون وفقا لمستوى التعليم .	٢٠٨
١٤	المستفيدون وفقا للتخصص الدراسى .	٢٠٩
١٥	عدد العمال بالمشروع الصغير .	٢١١
١٦	نوعية الآلات المستخدمة .	٢١٢
١٧	حجم القرض (بآلاف الجنيهات) .	٢١٣
١٨	المساحة التى يشغلها المشروع (بالمتر المربع) .	٢١٤
١٩	موقع المستفيد بالنسبة للمشروع .	٢١٥
٢٠	المستفيدون وخبرة العمل فى الحكومة أو القطاع الخاص .	٢١٦
٢١	أسباب ترك المستفيد الخدمة .	٢١٧
٢٢	المستفيد وأسباب الاقتراض من الصندوق .	٢١٨
٢٣	دور الصندوق فى تحديد نوع المشروع .	٢١٩
٢٤	توزيع المشروعات الصغيرة فى عينة الدراسة حسب نوع النشاط .	٢١٩
٢٥	مدة الموافقة على دراسة الجدوى .	٢٢٠
٢٦	أراء عينة المستفيدين حول الفترة المستغرقة للحصول على القرض .	٢٢١
٢٧	المدة المستغرقة بين الموافقة على دراسة الجدوى والحصول على القرض.	٢٢١
٢٨	أراء المستفيدين حول الاجراءات المطلوبة للحصول على القرض .	٢٢١
٢٩	أراء المستفيدين حول طبيعة تعقيد الإجراءات المطلوبة للحصول على قرض .	٥٥٢
		٢٢
٣٠	الضمانات المطلوبة للحصول على القرض .	٢٢٢
٣١	أراء المستفيدين حول أسباب عدم مناسبة الضمانات .	٢٢٣
٣٢	تاريخ بدء المشروع .	٢٢٤
٣٣	الوظائف التى يقوم بها المستفيدون فى مشروعاتهم .	٢٢٥
٣٤	التأهيل الإدارى للمستفيدين قبل البدء فى المشروع .	٢٢٦
٣٥	نوعية الدورات التى حصل عليها المستفيدون .	٢٢٦

٣٦	المستفيدون وفكرتهم عن التخطيط قبل بدء المشروع .	٢٢٧
٣٧	مصدر المعرفة بالتخطيط .	٢٢٨
٣٨	مقومات التخطيط الناجح فى رأى عينة المستفيدين .	٢٢٩
٣٩	دراسة الجدوى وإدارة المشروع من وجهة نظر المستفيدين .	٢٢٩
٤٠	أوجه الاستفادة من دراسة الجدوى فى رأى المستفيدين .	٢٣٠
٤١	أوجه القصور فى دراسة الجدوى من وجهة نظر المستفيدين .	٢٣١
٤٢	مقومات التخطيط الناجح وواقع السوق والتسويق فى مصر فى رأي المستفيدين .	٢٣١
٤٣	دراسة الجدوى والوظائف الإدارية داخل المشروع .	٢٣٢
٤٤	الوظائف التى حددتها دراسة الجدوى فى رأى المستفيدين .	٢٣٣
٤٥	فى حالة السفر من يقوم بمهامك داخل المشروع .	٢٣٣
٤٦	موقع هذا الشخص .	٢٣٤
٤٧	أساليب اختيار العاملين بالمشروع الصغير.	٢٣٤
٤٨	معايير الاختيار .	٢٣٥
٤٩	مدى مراعاة المستفيدين تدريب العاملين فى مشروعاتهم .	٢٣٥
٥٠	كيفية تدريب العاملين .	٢٣٦
٥١	كيفية تصرف صاحب المشروع فى حالة وجود خلاف بين بعض العاملين .	٢٣٦
٥٢	مدى مراعاة المستفيدين لمبادئ الإشراف .	٢٣٦
٥٣	أهم مبادئ الإشراف فى رأى المستفيدين .	٢٣٧
٥٤	اتخاذ القرار فى المشروع الصغير .	٢٣٨
٥٥	أراء عينة المستفيدين حول كيفية تسويق منتجات مشروعاتهم .	٢٣٨
٥٦	دور دراسة الجدوى فى التسويق .	٢٣٩
٥٧	هل سبب ذلك صعوبات	٢٣٩
٥٨	أراء عينة المستفيدين حول طبيعة الصعوبات .	٢٤٠
٥٩	أراء عينة المستفيدين عما إذا واجهوا مشكلات التمويل .	٢٤٠
٦٠	أراء عينة المستفيدين حول أسباب مشكلات التمويل .	٢٤٠
٦١	أراء المستفيدين حول كيفية التغلب على هذه المشكلات .	٢٤١
٦٢	متابعة الصندوق الاجتماعى لهذه المشروعات .	٢٤١
٦٣	مدى فائدة متابعة الصندوق .	٢٤٢
٦٤	أراء عينة المستفيدين حول طبيعة المتابعة .	٢٤٢
٦٥	المشكلات التى تواجه المستفيدين .	٢٤٢
٦٦	مقترحات المستفيدين لحل المشكلات .	٢٤٤

قائمـــة الاشكال

١	توزيع بيانى للمستفيدين وفقا للنوع .	٢٠٤
٢	توزيع بيانى للمستفيدين وفقا لفئات العمر .	٢٠٥
٣	توزيع بيانى للمستفيدين وفقا لمحل الإقامة .	٢٠٦
٤	توزيع بيانى للمستفيدين وفقا للمحافظة .	٢٠٧
٥	المستفيدون طبقا لمستوى التعليم بيانيا .	٢٠٨
٦	المستفيدون طبقا للتخصص الدراسى .	٢١٠
٧	عدد العمال بالمشروع الصغير بيانيا .	٢١١
٨	نوعية الآلات المستخدمة فى مشروعات العينة بيانيا .	٢١٢
٩	حجم قروض مشروعات العينة بيانيا (بآلاف الجنيهات) .	٢١٣
١٠	مشروعات العينة من حيث المساحة بيانيا (بالمتر) .	٢١٤
١١	موقع المستفيد بالنسبة للمشروع فى عينة الدراسة .	٢١٥
١٢	أراء المستفيدين عما إذا كانت إجراءات الحصول على القرض مناسبة أم لا .	٢٢٣
١٣	التوزيع النسبى لأراء عينة المستفيدين حول أسباب عدم مناسبة الضمانات .	٢٢٤
١٤	التوزيع النسبى لمدى التأهيل الإدارى للمستفيدين قبل البدء فى المشروع .	١١١
١٥	توزيع المستفيدين تبعا لفكرتهم عن التخطيط قبل البدء فى المشروع	٢٢٦
١٦	التوزيع النسبى لمصادر معرفة المستفيدين بالتخطيط .	٢٢٧
١٧	مدى إفادة عينة المستفيدين من دراسة الجدوى فى إدارة المشروع .	٢٢٨
١٨	مدى اتفاق مقومات التخطيط الناجح مع واقع السوق والتسويق فى مصر فى رأى المستفيدين .	٢٣٠
١٩	التوزيع النسبى لمدى مراعاة المستفيدين لمبادئ الإشراف .	٢٣٢
		٢٣٧