Inhalt

Vorwort und Danksagung	11
1 Einleitung	13
2 Forschungsstand – theoretische Zugänge	21
2.1 Subjektivierung und Erwerbsarbeit	21
2.2 Organisationstheorien und Subjektivierung	27
2.2.1 Konstruktivistisches-systemtheoretisches Organisationsverständnis	27
2.2.2 Luhmanns Theorie- und Organisationsverständnis	30
2.2.3 Luhmann und die Subjektivierungsforschung – Mitgliedernähe durch Subjektferne	41
2.2.4 Subjektivierungsforschung und Wertebeobachtung	46
2.3 Subjektivierung im öffentlichen Sektor – System Verwaltung	54
2.3.1 Verwaltung als soziale Organisation	55
2.3.2 Interner Aufbau und Funktionsweise von Verwaltungen	59
2.3.3 Bundesverwaltung – das Ministerium – Typus, Struktur und Funktionsweise	64
2.3.4 Verwaltungsmodernisierung	67
3 Forschungsdesign	69
3.1 Erkenntnis- und wissenschaftstheoretischer Zugang	69

3.1.1	Interdisziplinäre und qualitative Forschung	69
3.1.2	Der ethnografische Zugang	70
3.2	Methodischer Rahmen	71
3.2.1	Die Forscherrolle und Perspektive	72
3.2.2	Angewendete Methoden	75
3.2.3	Methodische Umsetzung und Datenauswertung	109
3.3	Operationalisierung	114
3.3.1	Analytischer Begriffsrahmen – normative und normierende Subjektivierung	114
3.3.2	Analysedimensionen und Beobachtungsfelder	115
3.3.3	Begriffliche Grundlagen und Konzepte	118
3.3.4	Analyseparameter	120
3.4	Untersuchungsfeld Bundesministerium für Arbeit und Soziales	124
4	Empirische Analyse	139
4.1	Systemkultur und Systemspezifität	139
4.1.1	Kulturelle Leitbilder im Bundesministerium für Arbeit und Soziales	139
4.1.2	Beobachtung von Selbst- und Fremdreferenz – Kristallisation der Systemspezifität Bundesministerium für Arbeit und Soziales	145
4.1.3	Subsysteme – »die Königreiche«	159
4.1.4	Bonn – Berlin: regionale Subkulturen	171
4.2	Ministerium aus der Mitgliederperspektive	192
4.2.1	Ergebnisse im Überblick	193
4.2.2	Analyse- und Interpretationsrahmen der empirischen Daten	196
4.2.3	Typisches Mitglied	197

4.2.4	Personifiziertes Ministerium	203
4.2.5	Wertekosmos des Ministeriums	209
4.2.6	Wertekosmos der Mitglieder	246
4.3	Systemanforderungen und Systemanpassungen – Subjektivierungsprozesse in der Bundesverwaltung	270
4.3.1	Rationalisierungsphänomene	270
4.3.2	Komplexitätsanforderungen	280
4.3.3	Technologisierungsanforderungen	283
4.4	Beobachtungsfelder von Subjektivierungsprozessen auf Organisations- und Mitgliederebene	287
4.4.1	Systemorganisation und Systemkultur	287
4.4.2	Systemmitglieder	319
5	Fazit und Ausblick	339
6	Resümee	351
7	Abbildungs- und Tabellenverzeichnis	359
8	Literatur	361