

# ÍNDICE

	<u>Pág.</u>
PRÓLOGO.....	9

## CAPÍTULO PRIMERO

### **LA DENEGACIÓN DE EMBARQUE EN EL TRANSPORTE AÉREO DE PASAJEROS. ELEMENTOS SUBJETIVOS**

I. LA DENEGACIÓN DE EMBARQUE EN EL TRANSPORTE AÉREO DE PASAJEROS: UN PROBLEMA DE DIFÍCIL SOLUCIÓN JURÍDICA .....	31
II. ÁMBITO SUBJETIVO DE APLICACIÓN DEL REGLAMENTO (CE) NÚM. 261/2004 .....	43
1. El transportista aéreo .....	43
A) Compañía encargada de efectuar el vuelo: exigencias legales y deber de información.....	43
B) El transporte sucesivo y la sustitución en el transporte en el Reglamento (CE) núm. 261/2004 .....	49
2. El pasajero .....	57
A) Del pasajero, en general .....	57
B) Del pasajero con movilidad reducida, en particular .....	65

## CAPÍTULO SEGUNDO

**DENEGACIÓN DE EMBARQUE, CANCELACIÓN  
Y RETRASO: DELIMITACIÓN CONCEPTUAL**

I. CONSIDERACIONES PREVIAS .....	75
II. DENEGACIÓN DE EMBARQUE: CONCEPTO Y ELEMENTOS CONFIGURADORES .....	77
III. DENEGACIÓN DE EMBARQUE FRENTE A CANCELACIÓN Y GRAN RETRASO: CONCRECIÓN DEL SUPUESTO DE HECHO ANALIZADO .....	87

## CAPÍTULO TERCERO

**LA RESPONSABILIDAD DEL TRANSPORTISTA  
POR DENEGACIÓN DE EMBARQUE EN EL TRANSPORTE  
AÉREO DE PASAJEROS**

I. DENEGACIONES DE EMBARQUE JUSTIFICADAS FRENTE A DENEGACIONES INJUSTIFICADAS .....	97
II. DENEGACIÓN DE EMBARQUE JUSTIFICADA .....	98
1. Sobre los motivos en los que se puede denegar el embarque del pasajero de forma justificada .....	98
A) Causas relacionadas con el incumplimiento por el pasajero de sus obligaciones contractuales o con la carencia de la documentación necesaria para embarcar o para su entrada o salida en el país de destino .....	101
B) Causas relacionadas con la salud física o mental del pasajero .....	110
C) Causas relacionadas con la seguridad de la aeronave, del pasaje o de la tripulación .....	112
2. Los pasajeros insubordinados y rebeldes .....	113
A) Del olvido de los legisladores internacionales y comunitarios a una preocupación constante en IACO e IATA .....	118
B) La Circular 288 de la IACO .....	124

	Pág.
C) Las Prácticas Recomendadas núm. 1724 de la IATA ....	129
D) La Propuesta de Instrumento de modernización del Convenio de Tokio .....	130
a) Sobre el ámbito de aplicación del Convenio y sobre la extensión del mismo en la Propuesta de Instrumento .....	130
b) Examen del instrumento para la modernización del Convenio de Tokio .....	133
3. Sobre los deberes del transportista aéreo en caso de denega- ción de embarque justificada .....	140
III. LA RESPONSABILIDAD DEL TRANSPORTISTA AÉREO POR DENEGACIÓN DE EMBARQUE INJUSTIFICADA. ESPECIAL REFERENCIA AL <i>OVERBOOKING</i> .....	145
1. De la actuación del transportista aéreo en caso de <i>over-</i> <i>booking</i> : la solicitud de voluntarios y los derechos de los voluntarios .....	145
2. De la denegación de embarque en contra de la voluntad de los pasajeros. Derechos de compensación y asistencia .....	148
A) Del criterio para denegar el embarque de pasajeros en contra de su voluntad .....	148
B) Del derecho a una compensación económica y/o el transporte alternativo .....	150
C) Del derecho de asistencia y otros derechos del pasajero.	159
3. Del derecho del pasajero a una compensación suplementa- ria. Los daños morales .....	163
IV. LA DENEGACIÓN DE EMBARQUE, JUSTIFICADA E INJUS- TIFICADA, DE PASAJEROS CON MOVILIDAD REDUCIDA.	173
<b>BIBLIOGRAFÍA CITADA</b> .....	181