□ 추천사 ...4

문재인 _ 왜 지난 정부의 인사 노하우를 활용하지 않는 걸까

조창현 _ 대통령의 인사에 관한 진솔한 이야기

□ 여는 글 ...12

인사는 '수첩'이 아니라 '시스템'이다

서장. 참여정부 인사혁명의 서막

_인사는 철학과 소신의 산물

□ 인사, 조직의 운명을 가르는 결정적인 열쇠 ...28

철저하게 능력에 따른 인사 원칙을 보여준 '대부' .29

격의 없는 소통과 합리적인 용인술로 마법을 이룬 히딩크 .32

인재를 알아보고 쓰는 차이로 운명이 갈린 유방과 항우 .34

□ 지금껏 볼 수 없었던 대통령의 인사 스타일 ...37

노무현 인사 철학의 형성 배경은 '비주류' .37

'촌닭' 정찬용을 발탁한 까닭 .40

"적재적소가 아니라 적소적재여야 합니다!" .44

왜 '적소적재'인가 .45

제1부 참여정부 인사, 어떻게 했나

01. 대통령의 인사, 마침내 밀실에서 광장으로

□ 참여정부의 인사혁명, '익숙한 것들과의 결별' ...55

소통령, 왕특보, 궐밖 2인자 .55

"내게 남은 권한은 인사권밖에 없습니다!" .57

□ 참여정부 인사의 최고 실세는 '시스템' ...60

02. 무엇보다도 공정하고 투명하게

□ 먼저 직위를 파악하다 ...65

□ 그리고 직무를 분석하다 ...70

직무분석의 중요성 .70

정무직 인사여건 진단 .72

정부산하기관 직무분석 .73

□ 참여정부, 장관 추천에서 임명까지 ...75

"장관 후보자를 찾습니다!" .78

인사관리 명단에도 없는, 뜻밖의 인물 .79

"면접 좀 합시다!" .80

"우리 교육을 부탁드립니다!" .82

□ 백번 듣는 것보다 한번 만나보는 것이 낫다 ...84

인사보좌관실의 '007 면접 작전' .85

존안자료 대신 정책능력을 보다 .87

03. 견제와 균형의 시스템을 만들다

□ 인사 3심제, 인사수석실과 민정수석실 그리고 대통령 ...95

역사적인 인사혁명의 첫걸음 .96

인사보좌관실에서 인사수석실로 .97
인사수석은 1심, 민정수석은 2심, 대통령은 3심 .100

□ 인사추천회의, 견제와 균형을 위한 배심원 ...102

최선의 인사를 위한 대통령의 고민 .103
대통령의 재고, "원칙대로 합시다!" .107
'인사는 보안이 생명'의 진정한 의미 .109
인사추천회의의 성공조건 .111

04. 검증, 아무리 철저해도 지나치지 않다

□ 피할 수 없는 혹독한 관문, 검증 ...117

인사검증 항목과 이중의 검증 과정 .118
검증 업무의 독자적인 체계와 논리적 완결성 .121

□ 가장 예민한 검증 메뉴, 병역과 부동산 ...123

대한민국 공직자 검증 항목 1호는 '병역' .123
부동산, 또 하나의 화약고 .124

□ 음주운전, 사소한 그러나 치명적인 ...128

"한국에선 공직자 되기 정말 어렵겠어요!" .128
결과적으로 음주운전 감소에 기여 .131

□ 장관까지 인사청문회를 확대한 뜻 ...134

장관 인사청문회의 득과 실 .137
장관들의 인수인계 문화 정착 .139

05. 청탁, 인사를 망치는 공적 1호

□ 밑져야 본전이던 청탁, 이제는 패가망신으로 ...145
□ 청탁과 추천의 차이 ...148
□ 소나기를 피하는 법, 병풍수석·간판수석·발표수석 ...151

06. 인사혁명, 새로운 바람을 일으키다

□ 먼저 권력기관을 제자리에 돌려놓다 ...157

권력기관, 특권도 예외도 없다 .157

특정직, '법대로' 실질 인사 .159

권력기관 인사검증 강화로 권력남용 제어 .161

□ 인사, 개방하고 경쟁시키다 ...164

외교부와 해수부에 불어 닥친 개방 · 경쟁바람 .164

개방 · 경쟁을 위한 고위공무원단과 개방형 직위 .167

제2부 참여정부, 인재 어떻게 찾았나

07. 인재심마니들, 인재 찾아 3만 리

□ 인재를 찾는 법 그리고 국가인재DB 구축 ...179

인재 찾기, 공식 물색과 비공식 물색 .179

"객관적이고 합리적인 인사자료 좀 만들어봅시다!" .181

대통령의 암행, "인재DB 제대로 하고 있습니까?" .183

인재저장창고, 국가인재DB .185

DB자료 제출했다가 곤욕을 치른 사연 .187

인사수석실의 특별관리 리스트, '상시관리계획' .191

□ 인재 발굴을 위한 몸부림, 인재 '심마니' ...193

국민이 장관을 추천하다 .193

온라인 상시 추천제 .196

바닥난 게 아니라 더욱 넓어진 인재풀 .197

□ 인재 공개모집 그리고 찾아나서는 공모, 헤드헌팅 ...200

"다 내정된 것 아닙니까?" .200

찾아나서는 공모, 헤드헌팅 .204

□ 인사 이후에도 인사는 계속된다 ...209

인사수석실의 후보자 평가 방식 .209
연찬과 오리엔테이션 .212
성과평가와 피드백 .214

08. 균형인사와 서열파괴인사를 단행하다

□ 흙속의 진주를 찾다, 고시 출신을 이긴 9급 ...221
□ 차별 철폐를 통한 균형인사 실현 ...225
사회적 소외계층에 대한 배려 .225
균형인사의 필요성과 '차별수정계획' .228
□ 출신·서열이 아니라 자질과 능력이 문제 ...232
"내가 어떻게 참모총장이 된 겁니까?" .232
"동네 이장이나 하던 그 촌놈이…" .235
□ 관행·서열 파괴 '트로이카' ...237

09. 찾는 것보다 지키는 것이 더 중요하다

□ "책임은 대통령이 집니다!" ...247
□ 외교사의 쾌거, 유엔 사무총장 탄생 ...250
여론몰이에 떠밀린 문책인사는 없다 .251
전략적 총력외교가 올린 개가 .254

제3부 참여정부 인사를 둘러싼 논쟁과 제언

10. 참여정부 내내 따라다닌 '코드 인사' 유령

□ 코드 인사? 오히려 필요하다 ...261
220볼트에 110볼트 코드를 꽂으면? .261
프랑스 코드, 코드 열차, 코드 기관 .266
□ '코드'가 문제라고? ...269

코드 인사와 팀워크 인사의 차이 .269
'코드'가 너무 없어서 문제 .272

□ '코드 인사' 3종 세트 ...274

'보은인사', 근거 없는 몰아붙이기 .274
'회전문인사', '회전문'이 아니라 '순환보직' .277
'낙하산인사', 그 논란의 진실 .282
내부 발탁할 것인가, 외부 영입할 것인가 .286
스페셜리스트냐, 제너럴리스트냐 .289

□ 엽관제와 탕평인사 ...292

정찬용 수석이 오찬장을 박차고 나온 사연 .292
탕평인사는 시대의 산물 .297
충성심은 기업에서도 중요하다 .299

11. 실패로부터 배우는 교훈, 실패 없는 인사를 위한 비전

□ 참여정부의 인사 실패 사례와 교훈 ...303

공직기강비서관실의 '절대불가' 무시, 이기준 .304
부동산정책 책임자의 투기 의혹, 이헌재 · 강동석 .306
학문적 도덕성에 대한 엄격한 잣대, 김병준 .308
정치공세와 대통령의 굴복, 전효숙 .309

□ 진일보한 인사를 위한 제언 ...312

새 정부의 인사와 미국 레이건 대통령 .312
임기 말 대통령 인사 어떻게 할 것인가 .314
인사 시스템의 완성, 결국은 사람 .317
공직자 인사 기준의 '하방경직성' .318

부록. 대통령의 인사와 국회 인사청문회

□ 대통령의 인사에서 국회 청문회까지 ...325
□ 고위공직자 청문회 실시 현황 ...328