绪　论　1
第一节　研究的缘起　1
第二节　国内外研究现状　3
第三节　研究视角与方法　9
一、经验分析与规范假设并重的混合方法　9
二、解释为主解读为辅的方法　11
三、多阶层—多偏好的分析解释方法　12
第四节　本书基本框架　13
第五节　关键概念解释　15

第一章　互联网的扩张与渗透：网民、网站、网络应用　17
第一节　互联网的基本特征　17
一、开放性　20
二、反控制　21
三、低成本　21
四、匿名性　22
五、互动性　23
第二节　网民主力：从精英到平民　24
一、网民性别　26
二、网民年龄　26

三、网民文化程度 27
四、网民个人月收入 29
第三节 网站结构：从圈层到网格 30
第四节 网络应用：从外接到嵌入 36
一、中国人心目中的互联网形象 37
二、上网时间 38
三、网络使用 39

第二章 互联网上的民意表达与传播机制 45
第一节 网民：一个新社群的成长 45
一、N重自我的放肆表达 46
二、集体行动的瞬间收放 47
三、流动空间的蝴蝶效应 47
第二节 互联网民意表达的技术途径 48
一、民意的私下表达：电子邮件和即时通讯软件的兴起 48
二、民意的公开传播：新闻跟帖、论坛、聊天室 50
三、民间意见阵地：个人网站和博客的蔓延 52
四、民意的涌流：互联网与传统传媒的互动 53
第三节 民意表达的传播机制：三种新途径 60
一、热帖、跟帖、转帖：汇聚偏好的草根投票机制 60
二、话题、词语、故事：推波助澜的怨恨表达机制 62
三、人肉搜索、恶搞、山寨：大众狂欢的消解权力机制 65
第四节 “逼官”压力下的政府应对：保坝分洪 66

第三章 互联网内容的政府监管：可观察性偏见 69
第一节 互联网治理的世界难题 69
第二节 政府主导立法监管：法网恢恢 75
第三节 专项整治社会动员：行动强烈 89

一、不受欢迎的传播场所：整治“网吧”行动 90
二、毒害甚广的内容载体：违法网站打击与举报行动 93
三、多元表达的意见超市：高校BBS实名制行动 94
四、渐成体系的执法队伍：网络警察现身行动 96
五、众人拾柴的合作机制：文明办网自律行动 98
第四节 严厉还是宽容：多参照系比较 100
一、以部分发展中国家为参照系 101
二、以韩国、新加坡为参照系 103
三、以西方发达国家为参照系 105
四、以中国网民切身感受为参照系 109
五、中国政府的本位立场 111

第四章 内容监管的单线性视角：政府主导下的政策学习过程 114
第一节 面对新生事物的政府：公共政策的学习理论 114
第二节 时间维度：变垃圾桶政策模式为分类主导模式 117
第三节 空间维度：化“虚拟”为“真实” 126
第四节 技术维度：被动防御向立体防控演进 131
一、国家入口网关的IP地址阻断 131
二、主干路由器关键字阻断 131
三、域名过滤 133
四、内容发布过滤 133
五、网吧监控软件 134
第五节 互联网内容监管政策的中国特色 136
一、普遍过滤的预审查与人工干预的后抽查相结合 137
二、典则标准模糊，介入部门众多 137
三、监管结果一锤定音，缺乏行政和司法救济手段 138

第五章　内容监管的多层级视角：不同角色及其不同行动逻辑　140

第一节　角色：谁在监管互联网？　140

第二节　监管理由：中央政府的行动逻辑　142

一、全能国家的治理惯性　143

二、信息多元的合法性困局　146

三、虚拟广场的挤迫效应　149

四、以退为进的博弈策略　151

第三节　监管理由：部门与地方的行动逻辑　154

第四节　监管理由：机构与网民的行动逻辑　166

第五节　引导角色行动的核心价值观　172

第六章　监管行动背后的政治文化：社会记忆的唤起与重构　174

第一节　作为社会记忆的政治文化　174

第二节　治国的伦理姿态：父爱主义执政风格　176

第三节　朝野的道德紧张：革命传统与假想敌　180

第四节　世俗的生存策略：公众心灵的集体化　183

第五节　虚拟空间全景敞视塔的形成　187

第七章　政府监管预期与效果：事实及评价　191

第一节　政府内容监管的间歇性失常　191

一、弱监管时期的“冲动许可”（1994—1999）　192

二、中监管时期的“维权春天”（2000—2003）　194

三、强监管时期的“哄客暴戾”与“人肉搜索”（2004—　）　199

四、预期与效果的落差：有趣的案例　208

第二节　基于自由偏好的批评言说　212

第三节　基于现实权衡的合理辩护　217

一、体会大国转型之艰难　218

二、体会压力赶超之焦虑 222

三、体会改革进程之复杂 224

第八章 走向宽容与合作治理 231

第一节 公共修辞：一个方法论的启示 231

第二节 信心与耐心：政府与社会的交互理解 233

第三节 美德与责任：走向宽容政治 239

一、旨在克服“原子”状态的公民美德 240

二、旨在规范公权边界的政府责任 241

三、蕴含美德与责任的宽容政治 244

结 语 249

参考文献 252