İÇİNDEKİLER

Sunuş • **Ümit Konya** 1
Emekli Kütüphaneci **Nazan Haseki**'nin Açış Konuşması 2
İ.Ü. Edebiyat Fakültesi Bilgi ve Belge Yönetimi Bölüm Başkanı
Prof. Dr. Aysel Yontar'ın Açış Konuşması 4
İl Kültür ve Turizm Müdürü **Nejdet Gürgen**'in Açış Konuşması 9
Vali Yardımcısı Cumhur **Güven Taşbaşın**'ın Açış Konuşması 1
Nadir Eserler • **Hidayet Nuhoğlu** 1
Değişen Üniversite Kütüphanelerinde Kullanıcı ve Kütüphaneci
Davranışları • **Ayhan Kaygusuz** 2
Üniversite Kütüphanelerinde Pazar Bölümleme Stratejileri •
Yrd.Doç.Dr. Ümit Konya 2
Üniversite Kütüphanelerinde Hizmet Kalitesinin Arttırılmasında Müşteri Odaklı
Pazarlama İlke Ve Stratejilerinin İncelenmesi • **Yrd.Doç.Dr. Serdar Pirtini** 3
Osmanlı Bankası Arşiv ve Araştırma Merkezi Kütüphanesi'nde 19. Yüzyıl
Osmanlı Tarih Yazımına Işık Tutabilecek Batılı Kaynaklardan Seçmeler •
Aylin Beşiryan 4
Bilgi ve Öğrenme - British Council ve Kütüphaneleri • **Meral Kırkalı** 5
İTO Bilgi ve Doküman Yönetimi Hizmetleri • **Nuray Korkmaz** 6
Görünmezlikten Görünürlüğe: Kadın Eserleri Kütüphanesi Ve Bilgi Merkezi
Vakfı • **Aslı Davaz** 7
Information Resource Centers and American Corners • **Margaret Melun** 8
Kütüphanelerde Kaynak ve Hizmetlerin Tanıtılması Sempozyumu
İzmir İl Halk Kütüphanesi • **Talat Aydilek** 9
Adnan Ötüken İl Halk Kütüphanesi • **Suna Gerçik** 10
Kütüphane Kaynak ve Hizmetlerinin Tanıtılması (İstanbul Orhan Kemal
İl Halk Kütüphanesi) • **Ayten Şan** 10
Kütüphane Kaynak ve Hizmetlerinin Tanıtılması Sempozyumu (Okul
Kütüphaneleri Oturumu) Oturum Başkanı **Osman Torun**'un Açış Konuşması 10

Cana Can Katmak: Okul Kütüphanesini Güçlendirmek • **Ayşe Yüksel** 108
Bu Kütüphane Çok Sessiz • **Şebnem Yalçın** 119
Kuleli Askeri Lisesi Kütüphanesi'nde Verilen Hizmetler ve Tanıtım Çalışmaları • **Öğr.Bnb. Bekir Tosun** 126
KKTC Milli Kütüphane ve Üniversite KütüphanelerininDerme ve Kullanıcı İlişkisi • **Umure Ur** 132
Internet'e Karşı Kitap • **Prof. Dr. Nilüfer Tuncer** 137
I.T.U. MIAM Library • **Judith Frangos** 142
Müzik Yayıncılığı • **Ferruh Gençer** 146
Abant İzzet Baysal Üniversitesi'nde Sayısal Müzik Kütüphanesi Kurmak Nasıl Bir Deneyimdi? • **Aysel Gümüş, O.Ozan Bilen** 150
Borusan Kültür ve Sanat Merkezi Müzik Kütüphanesi • **Teri Sisa** 155
21. Yüzyılda Halk Kütüphaneciliği ve Yeni Gelişmeler • **Prof.Dr. Ayşe Üstün** 158
Kütüphanelerden İzdüşümler • **Nail Bayraktar** 166
Yazar Adı Dizini 180