序　言 …… (1)

第一章　区域公共管理研究的缘起及其意义 …… (1)
第一节　区域公共管理研究的缘起与发展 …… (1)
一、区域公共管理研究的缘起 …… (1)
二、区域公共管理研究的发展 …… (7)
第二节　区域公共管理研究的内容和意义 …… (13)
一、区域公共管理研究的主要内容 …… (13)
二、区域公共管理研究的意义 …… (15)

第二章　珠江三角洲地区的政府公共管理模式 …… (18)
第一节　珠三角地区政府公共管理模式的形成 …… (19)
一、珠三角面临由政策优势向制度优势转变的二次创业 …… (19)
二、区域政府间竞争加速政府的模仿和学习 …… (20)
三、全球化时代政府管理哲学和治理理念的流变 …… (21)
四、信息科技和数字技术重塑着政府的流程和政府的工艺 …… (23)
五、公共问题区域化与区域公共管理的兴起 …… (23)
第二节　珠三角地区政府公共管理模式的特色及其未来走向 …… (24)
一、公共管理与政府公共管理模式的一般分析 …… (25)
二、珠三角地区政府公共管理模式的主要特色 …… (26)
三、珠三角地区政府公共管理模式的未来路向 …… (36)

第三章　珠江三角洲地区的政府改革及其创新 …… (41)
第一节　珠三角地区政府改革的环境 …… (41)
一、珠三角地区政府改革的外部环境 …… (41)
二、珠三角地区政府改革的内部环境 …… (46)
第二节　珠三角地区政府改革的主要内容 …… (49)
一、珠三角地区的政府机构改革 …… (50)
二、珠三角地区行政区划的调整 …… (55)

三、珠三角地区的政府职能转变 …… (57)
四、珠三角地区政府运作方式和行为观念的调适 …… (60)
第三节　珠三角地区政府改革的创新及启示 …… (62)
一、珠三角地区政府改革的创新 …… (62)
二、珠三角地区政府改革的几点启示 …… (66)

第四章　珠江三角洲地区的社会保障制度与外来人口管理 …… (68)
第一节　当代中国的社会保障制度 …… (68)
一、我国社会保障制度的历史演进 …… (68)
二、当代中国社会保障体系 …… (70)
第二节　珠三角地区的社会保险体系 …… (76)
一、珠三角地区的养老保险制度 …… (76)
二、珠三角地区的失业保险制度 …… (81)
三、珠三角地区的工伤保险制度 …… (85)
第三节　珠三角地区的社会救济制度 …… (91)
一、社会救济的范围 …… (91)
二、社会救济的形式 …… (92)
三、社会救济标准 …… (93)
四、社会救济程序 …… (93)
五、社会救济经费和物资来源 …… (94)
六、顺德社会保障制度改革的考察 …… (95)
第四节　珠三角地区流动人口管理 …… (104)
一、流动人口管理的原则 …… (104)
二、建立和完善了流动人员信息网络系统 …… (104)
三、出租屋外来暂住人员管理实施综合治理、统一领导、
分工合作 …… (105)
四、加强企业使用流动人员的管理 …… (107)
五、建立外来人员权益保护协调机构的建议 …… (107)

第五章　珠江三角洲地区城市社区建设与管理 …… (110)
第一节　城市社区的管理组织及管理体制 …… (110)
一、城市社区管理机构的组织框架 …… (110)
二、社区管理机构的内部结构及其关系 …… (112)
三、城市社区管理的各项制度 …… (113)
四、城市社区管理体制分析 …… (114)

第二节　城市社区管理的组织机构 …… (118)
一、街道办事处 …… (119)
二、居民委员会 …… (121)
三、居民自治性组织 …… (125)
四、物业管理公司 …… (130)
第三节　城市社区管理绩效的评估 …… (135)
一、城市社区管理绩效的含义 …… (135)
二、城市社区管理绩效的评估项目的划分 …… (136)
三、城市社区管理绩效评估的指标体系 …… (137)
第四节　珠三角地区城市社区建设的发展与创新 …… (140)
一、城市社区建设的基本任务与发展目标 …… (140)
二、全面推进城市基层管理体制改革，建设新型社区 …… (140)
三、努力推进社区服务社会化 …… (142)
四、城市基层管理体制改革的步骤和要求 …… (142)
五、加强对城市基层管理体制改革和社区建设的组织领导 …… (143)

第六章　珠江三角洲地区的文化建设与管理 …… (145)
第一节　珠三角地区文化建设的背景和任务 …… (145)
一、区域文化传统和性格 …… (145)
二、珠三角区域文化与政治和经济的互动关系 …… (146)
三、珠三角文化建设的基本任务 …… (147)
第二节　珠三角地区文化建设的现状及问题 …… (148)
一、珠三角地区文化建设的现状 …… (148)
二、珠三角城市化进程中的文化问题 …… (150)
第三节　珠三角地区政府文化建设与管理的基本方略 …… (153)
一、文化建设的政府责任 …… (153)
二、全面小康的文化透视 …… (157)
三、珠三角政府的文化发展战略 …… (161)

第七章　珠江三角洲地区政府公共管理面临的挑战与问题 …… (164)
第一节　珠三角地区政府公共管理面临的挑战 …… (164)
一、激烈的国际竞争的挑战 …… (164)
二、经济全球化的挑战 …… (166)
三、科学技术迅速发展的挑战 …… (168)
第二节　珠三角地区政府公共管理存在的问题 …… (169)

一、政务环境上的问题、原因及其分析 …… (169)
二、在政府公共管理的具体环节上存在的问题 …… (172)
三、行业协会的改革与发展 …… (177)

第八章　珠江三角洲地区的现代化与未来治理 …… (182)
第一节　珠三角地区已经基本具备率先实现现代化的条件 …… (182)
一、体制创新的优势 …… (183)
二、对外开放的优势 …… (184)
三、经济实力的优势 …… (185)
四、人民生活达到小康，社会政治稳定 …… (185)
第二节　珠三角地区面临的挑战 …… (187)
一、资源配置不合理，重复建设严重 …… (187)
二、工业产业结构存在较大问题 …… (188)
三、成本费用上升过快，作为廉价制造业生产基地的吸引力在下降 …… (189)
四、市场分割，中心不突出；全区统一市场发育缓慢 …… (189)
五、城市化进程比较混乱，环境污染日趋严重，土地流失严重 …… (189)
六、行政管理体制不顺 …… (190)
第三节　珠三角地区的未来治理 …… (193)
一、加快经济结构调整，提高竞争力，实现由“外向带动”向全球化战略的转变 …… (194)
二、转变经济增长方式，推进工业化，加快发展信息化，努力建设经济强区 …… (195)
三、深化国有企业的产权制度改革，支持和引导非公有制经济发展 …… (195)
四、继续完善市场体系，规范市场运作 …… (196)
五、建立健全社会保障制度 …… (197)
六、加快政府行政管理体制和职能的转变 …… (197)
七、建立健全政府间关系的协调机制 …… (198)
八、新的制度创新路径要有利于保持城镇的可持续发展力 …… (199)

主要参考书目 …… (200)
后　记 …… (205)