

1. Dal vecchio al nuovo welfare. Due proposte per favorire la transizione, di Ivo Colozzi	pag. 9
1. Come finanziare il nuovo welfare	» 9
2. L'approccio del <i>collective impact</i>	» 13
3. Conclusione	» 16
2. Le politiche sociali di fronte alla modernizzazione riflessiva: tra morfogenesi sistemica e morfogenesi sociale, di Pierpaolo Donati	» 17
1. Il tema e le tesi	» 17
2. I fallimenti dell'assetto <i>lib-lab</i> e i rimedi proposti al suo interno	» 17
3. La cosiddetta "modernizzazione riflessiva" del welfare è un'alternativa?	» 23
4. La qualità sociale del welfare come prodotto di riflessività sociale	» 26
5. La de-mercificazione come compito di una società civile dotata di riflessività relazionale	» 30
3. I sistemi regionali di welfare in Italia, di Giuseppe Moro e Giovanni Bertin	» 37
1. Esiste un welfare italiano?	» 37
2. Una proposta di classificazione dei sistemi di welfare regionali in Italia	» 43
2.1. Differenze e similarità dei sistemi locali di welfare	» 44
2.2. Una tipologia dei sistemi di welfare regionali	» 48
3. I processi federalisti e il futuro dei welfare regionali	» 51

4. L'interesse delle politiche sociali per la cittadinanza attiva: quale partecipazione? , di <i>Alberto Merler, Maria Lucia Piga e Andrea Vargiu</i>	pag. 57
1. Uno sguardo di insieme: l'interesse delle politiche sociali	» 57
2. Attivare cittadinanza: dagli enunciati alle realizzazioni	» 66
3. Forme di cittadinanza attiva e pratiche della partecipazione	» 76
4. Principi di <i>accountability</i> e usi della valutazione	» 84
5. Sistemi integrati in comunità in costruzione , di <i>Francesco Lazzari e Luigi Gui</i>	» 93
1. Contraddizioni, sfide e nuovi assetti partecipativi nell'era delle crisi neoliberiste	» 93
2. Verso nuovi spazi di costruzione di comunità	» 98
3. Globalizzazione e saperi sociali tra sfide ed opportunità	» 102
4. Società servita	» 107
5. Comuni e comunità	» 110
6. Maieuti comunitari	» 112
6. Dieci anni di relazioni tra terzo settore e politiche sociali (2000-2010). Analisi e prospettive , di <i>Andrea Bassi e Sandro Stanzani</i>	» 119
1. Premessa	» 119
2. Percorsi di riflessione: 10 anni di dibattito teorico in Italia	» 120
2.1. Il dibattito degli ultimi 10 anni	» 122
2.2. In sintesi	» 129
3. Il quadro istituzionale: 10 anni per formalizzare e riformare la relazione tra attori pubblici e privati delle politiche sociali	» 130
3.1. Le riforme legislative	» 131
3.1.1. La IX Legislatura (12 luglio 1983-28 aprile 1987) – la fase dell'incrementalismo sconnesso	» 131
3.1.2. La X Legislatura (2 luglio 1987-2 febbraio 1992) – la fase della razionalizzazione selvaggia	» 132
3.1.3. La XIII Legislatura (9 maggio 1996-9 marzo 2001) – la fase di istituzionalizzazione del sistema nazionale dei servizi sociali	» 133
3.1.4. La XIV Legislatura (30 maggio 2001-27 aprile 2006) – tra federalismo e sussidiarietà	» 133
3.1.5. La XV Legislatura (28 aprile 2006-6 febbraio 2008) – un ritorno al passato?	» 134
3.2. Decentramento, sussidiarietà, federalismo	» 135
3.3. Nodi critici e prospettive	» 137

4. Libri bianchi, libri verdi e raccomandazioni	pag. 140
4.1. Libro verde e Libro bianco del Ministero del lavoro, della salute e delle politiche sociali (2008-2009)	» 141
4.2. Libro verde del Forum del terzo settore (2010)	» 144
4.3. Atti di indirizzo, linee guida e raccomandazioni della Agenzia per il terzo settore (già Agenzia per le Onlus)	» 146
5. Conclusioni	» 148
7. “Una grande intuizione incompiuta”. Lo sguardo degli operatori sociali sulla 328, di Annamaria Campanini e Carla Facchini	» 151
1. Premessa	» 151
2. Il ruolo delle valutazioni degli operatori	» 153
3. L’impatto della 328 sulla condizione lavorativa degli as- sistenti sociali	» 155
4. Le valutazioni sui cambiamenti normativi degli ultimi dieci anni	» 157
5. Le valutazioni sulla 328	» 159
6. Considerazioni finali	» 171
Riferimenti bibliografici	» 175
Notizie sugli autori	» 187