

Indice

Introduzione	pag. 7
Società e tecnologie di <i>Maurizio Masini</i>	„ 9
Ripensare la sfera pubblica nell'epoca delle vite connesse di <i>Giovanni Boccia Artieri</i>	„ 31
To be or not to be social. Amministrazioni e comunicatori pubblici alla sfida dei social network sites di <i>Alessandro Lovari</i>	„ 47
Città e cittadini 2.0. Nuove tecnologie, consumi e modelli comunicativi nella prospettiva di una pubblica amministrazione multicanale di <i>Claudio Forghieri</i>	„ 93
Oltre il digital divide: tecnologie abilitanti e <i>new media literacy</i> di <i>Francesca Comunello</i>	„ 111
Oltre il senso del limite. Percorsi verso la eInclusion di <i>Rosanna Consolo</i>	„ 127
Comunicare l'Unione Europea – al passo con il futuro. Politica, strategia, strumenti di <i>Anguel H. Beremliysky</i> e <i>Vittorio Calaprice</i>	„ 155
Prove tecniche per una catastrofe: la comunicazione della Protezione Civile tra opinione pubblica e reputazione on line di <i>Sabrina Benenati</i>	„ 183

Postfazione	
Comunicazione è consapevolezza di <i>Massimiliana Baumann</i>	pag. 233
Appendice	
Ultimi provvedimenti normativi in tema di amministrazione digitale <i>Ivo Riccio</i>	„ 235
Note sugli autori	„ 243