INDICE

INTRODUZIONE di <i>Piero Cavaleri</i>	9
1. L'EVOLUZIONE DELL'INFORMATION LITERACY	21
Information literacy movement	21
Information divide e digital divide	30
Alfabetismo informativo: un fattore di crescita culturale ..	35
Oltre le definizioni	46
Bibliografia	54
2. DENTRO IL CUORE DELL'INFORMATION LITERACY EDUCATION: UN MODELLO INTERPRETATIVO	59
Le sette facce dell'alfabetismo informativo	59
L'evoluzione del modello	70
Informazione, documenti, conoscenza: il nostro modello ..	75
Bibliografia	80
3. CENTRALITÀ DEL SAPERSI DOCUMENTARE	81
Il processo di ricerca documentale	81
Tanti tipi di domande, di ricerche, di metodi	83
Gli studi di Kuhlthau sul processo di ricerca di informazioni	88
L'indagine bibliografica e documentale: dalle fasi del processo ai documenti	98
Le fasi della ricerca documentale	103
Bibliografia	124
4. L'ALFABETIZZAZIONE INFORMATIVA NEI SERVIZI DI REFERENCE	127
La biblioteca come ambiente di apprendimento: una scelta strategica	128
L'istruzione all'interno dei servizi di reference	131
Il modello dei servizi di reference di Bunge e Bopp	136
Bibliografia	144

5. LA FORMAZIONE DEGLI UTENTI E L'INFORMATION LITERACY NEL CONTESTO ITALIANO	145
Gli anni Ottanta: le prime riflessioni	145
L'evoluzione dalla metà degli anni Novanta	153
Uno sguardo al presente e qualche bilancio	161
Bibliografia	167
6. INFORMATION LITERACY: STANDARD, MODELLI, LINEE GUIDA	171
Una visione d'insieme	176
Il modello di SCONUL	180
Bibliografia	190
7. LO SPECIFICO DELLA BIBLIOTECA: IL RUOLO E LE COMPETENZE DEI BIBLIOTECARI	193
Quale bibliotecario e per quale ruolo	194
Conoscenze e competenze	205
Un "catalogo" delle caratteristiche del bibliotecario (universitario) che insegna	211
Bibliografia	218
8. FARE CORSI IN BIBLIOTECA: IL CASO DELL'UNIVERSITÀ DI BERGEN	219
Modelli di riferimento	219
L'offerta formativa delle biblioteche dell'Università di Bergen	229
Bibliografia	233
9. CHE COSA INSEGNARE: DAL MODELLO AI CONTENUTI	235
Impostazione di corsi brevi	239
Le tappe di un percorso completo	240
Bibliografia	264
APPENDICE 1: Applicare ACRL Information Literacy Competency Standards for Higher Education	265
APPENDICE 2: Questionario di inizio corso Information Literacy I	270