

Indice

Introduzione	pag.	7
1. Il palco	»	9
1. Le origini	»	9
1.1 La tolleranza zero nella lotta alla droga	»	10
1.2 La tolleranza zero nella violenza contro le donne	»	13
1.3 La tolleranza zero e l'attività di polizia a New York	»	14
2. Disordine urbano, insicurezza e criminalità	»	15
2.1 Cosa intendiamo per disordine	»	15
2.2 L'evoluzione storica del disordine negli Stati Uniti	»	21
2.3 Il disordine e il dibattito americano su criminalità e <i>fear of crime</i>	»	25
2.4 Le prime teorie su disordine e insicurezza	»	27
3. La teoria dei vetri rotti (<i>broken windows</i>)	»	30
4. Il disordine e il declino dei quartieri secondo Skogan	»	32
5. L'antesignano della tolleranza zero: il programma di lotta ai graffiti nella metropolitana di New York	»	37
6. Bratton a capo della <i>New York Transit Police</i>	»	41
7. L'avvento di Giuliani e l'inizio della tolleranza zero	»	43
7.1 La criminalità a New York dagli anni '60 agli inizi degli anni '90	»	45
7.2 La riorganizzazione del NYPD	»	50
7.3 Le strategie adottate a New York: alcuni esempi	»	52
7.4 Il calo della criminalità a New York e l'addio di Bratton (1996)	»	57
7.5 La criminalità a New York dal 1995 al 2001	»	59

2. Dietro le quinte	pag.	60
1. Più <i>zero tolerance</i> meno disordine e criminalità?	»	60
1.1 Tra qualche entusiasmo e molto scetticismo	»	60
1.2 La polizia “conta”...	»	70
1.3 ...ma forse il disordine conta un po’ meno	»	73
1.4 Se la tolleranza zero accresce la brutalità della polizia	»	77
2. Le contestazioni	»	79
2.1 Perché la criminalità è diminuita in Usa (e non solo a New York)	»	80
2.2 Criminalità e carcere a New York tra il 1985 e il 1996	»	81
2.3 <i>Broken windows</i> ? No grazie	»	84
3. Se spunta un terzo scomodo: la <i>collective efficacy</i>	»	85
3.1 Il ruolo strategico della comunità e della sua capacità autoregolativa	»	86
4. Diritto di replica (e controreplica)	»	89
4.1 Esiste un legame tra disordine, paura e criminalità? Più sì che no	»	91
4.2 Con il modello <i>broken windows</i> si riduce la criminalità? Forse sì. O forse no	»	93
4.3 A proposito di libertà civili, minoranze e brutalità della polizia	»	97
3. Quale realtà?	»	100
1. Uno slogan, tanto fascino, qualche equivoco	»	100
1.1 La “tolleranza zero” da sola non basta	»	101
1.2 <i>Broken windows</i> e <i>zero tolerance</i> , insieme per forza?	»	102
1.3 Successe a New York: la criminalità dal 1995 al 2007	»	103
2. Cosa sta dietro alla “tolleranza zero”	»	110
2.1 L’eredità della <i>zero tolerance</i>	»	112
3. Quale ruolo per le agenzie di controllo? Un difficile cambio di rotta	»	119
3.1 Quali modelli per affrontare e prevenire il disordine?	»	120
4. Verso nuovi modelli di polizia	»	142
4.1 Gli sviluppi passati e quelli futuri	»	145
Bibliografia	»	149