

Promesse non mantenute?	3
Qual è il problema	13
Musei e visitatori: numeri	17
Cosa si dovrebbe fare	39
Perché non lo si fa: ostacoli	43
Rimedi agli ostacoli	48
La ricerca: caratteri e distorsioni	51
Le conseguenze	61
Rimedi: raddrizzare la curva	74
Rimedi: come fare	82
Una leadership ancora possibile e le sue condizioni	87
Museo sul web	94

Museo sul web: alcuni numeri	100
Dal museo sul web al museo virtuale	106
Il museo virtuale	113
Conclusione	121
Riferimenti bibliografici	125