Indice

Presentazione	pag.	9
1. Accompagnare l'ultima transizione: quali servizi per gli anziani non autosufficienti? di <i>Giovanna Rossi</i>	»	15
1. La generazione anziana	»	15
1.1. La cura tra le generazioni: il ruolo delle reti	»	18
2. La sfida delle politiche sociali «generazionali»	»	22
3. Le politiche <i>family friendly</i> a favore degli anziani	»	28
3.1. La sfida: affrontare l'ultima transizione	»	28
3.1.1. Fattori protettivi e di rischio della transizione	»	34
3.2. Le risorse: organizzare servizi in un'ottica di <i>empowerment</i>	»	37
4. I servizi per anziani oggetto dell'indagine	»	41
2. Il congegno della ricerca e alcuni dati di sfondo di <i>Donatella Bramanti</i>	»	47
1. Il congegno della ricerca	»	47
2. Fasi e strumenti dell'indagine	»	50
3. Indagine quantitativa sui servizi socio-sanitari e assistenziali offerti dalle Asl italiane (di Luca Zanoletti - Centro Maderna)	»	55
3.1. Metodologia	»	56
3.2. La distribuzione territoriale dei servizi. Un'analisi quantitativa	»	58

3.3. La qualità dei servizi all'anziano non autosufficiente	pag. 62
3.4. Servizi eccellenti	» 62
3.5. Criteri di eccellenza	» 63
3.6. Conclusioni	» 65
3. I servizi che coinvolgono la casa	» 67
di <i>Stefania Meda</i>	
1. La cultura della domiciliarità nella prospettiva relazionale Riflessioni sul ruolo «terapeutico» del domicilio	» 67
2. Da nido accogliente a gelido guscio: il rischio negli interventi domiciliari	» 70
3. I servizi che coinvolgono prevalentemente la casa	» 71
3.1. La casa come nodo della rete: l'Assistenza Domiciliare dell'Associazione «Seneca» di Milano	» 72
3.2. Le molteplici risposte dei Centri Multiservizi Anziani del Comune di Milano: l'Assistenza Domiciliare, i pasti a domicilio, «il Pane e le Rose»	» 76
3.3. La casa e la dimensione dell'integrazione: l'ADI dell'Azienda USL di Reggio Emilia	» 80
3.4. La casa e l'ospedale: il delicato intreccio dell'ospedale a domicilio dell'Aulss di Legnago	» 87
3.5. L'ospedale di comunità dell'Asl 15 di Cuneo	» 94
3.6. La cordata dell'Agenzia della Domiciliarità del Comune di Genova	» 99
3.7. L'«assegno di cura» del Comune di Torino: un'apertura al mercato?	» 102
4. I servizi che sostengono la famiglia	» 111
di <i>Giovanna Rossi</i>	
1. La famiglia come <i>caregiver</i>	» 111
2. Il rischio nella cura familiare	» 114
3. I servizi che sostengono la famiglia	» 117
3.1. Prendersi cura di chi si prende cura: i gruppi di sostegno per familiari della Asl 3 Provincia di Milano	» 118
3.2. Prendersi cura di chi si prende cura: i gruppi AMA Asl 1 Provincia di Milano	» 125

3.3. La capacità di autonomizzarsi: lo sportello telefonico Asl 1 Provincia di Milano e dell'Associazione familiare «Noi genitori della nostra gente» di Magenta	pag. 127
3.4. Un tempo per sé: il <i>Respite care</i> della Cooperativa «Il Melo» di Gallarate	» 132
5. I servizi che coinvolgono la comunità di <i>Donatella Bramanti</i>	» 139
1. La rilevanza delle relazioni comunitarie per la condizione anziana	» 139
2. I soggetti che compongono la comunità	» 141
3. I progetti di <i>community care</i> : l'intreccio tra informale e formale	» 143
4. I servizi di comunità analizzati	» 145
4.1. La Casa Famiglia «Achille Papa» di Brescia	» 146
4.2. Il progetto «Solidarietà di vicinato» del Comuni di Torino	» 151
4.3. Il «Progetto Care-giver» del Comune di Torino	» 157
4.4. Il Centro Diurno Integrato di via Maspero del Comune di Varese	» 161
4.5. Il Centro Diurno «Eugenio Mantovani» Sant'Eufemia (BS)	» 168
4.6. I progetti di Portierato sociale – Comune di Milano, ALER, Regione Lombardia	» 175
4.7. Promuovere la solidarietà tra le generazioni: il progetto intergenerazionale della Cooperativa «Il Melo» di Gallarate	» 179
6. Il servizio informativo sulla condizione anziana convenzionato con il Ministero del Welfare di <i>Anna Maria Melloni e Marinella Testori</i>	» 185
1. I servizi offerti	» 185
2. Le tematiche affrontate dalla letteratura e gli argomenti maggiormente richiesti dagli utenti del servizio informativo	» 186
3. L'utenza del servizio informativo	» 191

7. L'integrazione nei servizi socio sanitari e assistenziali del welfare italiano di <i>Flavia Filippi</i>	pag. 195
1. L'integrazione nei servizi socio-sanitari. Un <i>excursus</i> legislativo	» 196
2. Atto d'indirizzo e coordinamento sull'integrazione socio-sanitaria	» 203
3. Legge 8 novembre 2000, n.° 328 «Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali»	» 205
4. Riforma del titolo V della Costituzione	» 208
5. L'integrazione dei servizi nel Piano Nazionale Sanitario e nel Piano Sociale Nazionale	» 209
6. Conclusioni	» 214
7. Confronto tra Regioni	» 217
8. L'Inpdap: le politiche sociali in favore degli anziani	» 225
Bibliografia di riferimento	» 229