

INDICE

Prefazione	p. 7
Introduzione	9
I. Dal collocamento pubblico ai servizi per l'impiego: una riforma incompiuta	15
II. Gli altri pezzi della riforma Biagi	55
III. I processi effettivi di incontro tra domanda e offerta di lavoro e gli intermediari	105
IV. Le politiche di attivazione tra retorica e realtà	151
V. Pubblico o privato?	193
VI. Le politiche del lavoro e gli assetti (quasi) federali della Repubblica	227
Conclusioni	261
Riferimenti bibliografici	267